



PROCESSO DE DIVULGAÇÃO RESULTADO JD EXPERIENCE

1 OBJETIVO

Este procedimento estabelece a sistemática para a divulgação dos resultados da Pesquisa John Deere Experience.

2 DISPOSIÇÃO DO DOCUMENTO

Este documento está disponível de forma virtual para impressão na Intranet (<http://www.alicomnet.com.br/casadopicapau/intranet/>) no formato word e de forma física na pasta RECLAMAÇÃO DE CLIENTES em todos os departamentos comerciais, serviços e peças das lojas Hohl Maquinas.

3 RESPONSABILIDADES e PROCEDIMENTO

Fica de responsabilidade o Multiplicador divulgar os resultados da pesquisa do John Deere Experience.

4 DATA DE DIVULGAÇÃO

Os resultados da pesquisa John Deere Experience devem ser gerados pelo portal do sistema referente aos 12 últimos meses e serem divulgados até o dia 20 de todo mês.

5 MEIOS DE DIVULGAÇÃO

A pesquisa será divulgada para o corpo de gestores por meio do sistema ICG e apresentada nas reuniões mensais de resultado.

Para equipe operacional a pesquisa será replicada por meio e-mail conforme prazo descrito acima.